

# TERMENI SI CONDITII

## GARAJEDINTABLA

<https://garajedintabla.ro/>

### I. Dispoziții introductive

Magazinul online GARAJEDINTABLA, disponibil la [garajedintabla.ro/](https://garajedintabla.ro/) este proprietatea **Profi-Stahl , Bartłomiej Czaja Piotr Czaja s.c , ul. Sienkiewicza 13A, 32-400 Myślenice (Polonia), PL6812069870 , e-mail: [contact@garajedintabla.ro](mailto:contact@garajedintabla.ro), +40 758 135 300.**

### II. Definiții:

#### 1. Definiții :

- a) Produse și Servicii - orice bun și/sau prestație care urmează a fi furnizate de GARAJEDINTABLA Clientului ca urmare a încheierii Contractului.
- b) Client /Cumpărătorul- orice persoană fizică în vârstă de minimum 16 ani împliniți sau o persoană juridică, deținătoare a unui Cont în Site și care a efectuat cel puțin o Comandă în baza prezențelor Termeni și condiții.
- c) Consumator – Persoana fizică care desfășoară o activitate juridică cu un întreprinzător care nu este direct legată de afacerea sau profesia ei.
- d) Comandă - o declarație de voință transmisă Vânzătorului de către Client în format electronic în care se specifică Produsul sau Produsele selectate pentru care Clientul depune o ofertă de încheiere a unui Contract de Vânzare, precum și care conține datele Clientului necesare încheierii și executării Contractului de Vânzare. În cadrul unei Comenzi, Clientul poate depune mai multe oferte pentru achiziționarea unei unități de Produs.

- e) Contact- secțiune din Site accesibila pe baza de înregistrare cu adresa e-mail și parola.
- f) Cont - Serviciul Electronic, identificat prin nume de Utilizator (Login) și Parolă introdusă de Client, resurse colectate de sistemul informatic al GARAJEDINTABLA, permițând Clientului să utilizeze funcționalitățile/servicii suplimentare. Clientul obține accesul la Cont cu ajutorul Loginului și Parolei. Clientul se conectează în Contul său după înregistrarea în Magazinul Online.
- g) Contract de Vânzare - contract de vânzare la distanță, în sensul art. 2 pct.7 din OUG 34/2014, prin intermediul Magazinului Online, privitor la vânzarea de către Vânzător către Client a Produselor cu plata Prețului plus orice alte costuri suplimentare, inclusiv costurile de expediere, ale căror termeni sunt specificați în prezentul Termeni.
- h) Vânzător – Profi-Stahl , Bartłomiej Czaja Piotr Czaja s.c , ul. Sienkiewicza 13A, 32-400 Myślenice (Polonia), PL6812069870, e-mail: [contact@garajedintabla.ro](mailto:contact@garajedintabla.ro) .
- i) Utilizator – orice persoană fizică care are vârsta peste 16 ani sau persoană juridică înregistrată pe Site, care, prin finalizarea procesului de creare a Contului, și -a dat acordul cu privire la clauzele specifice site-ului din secțiunea Termeni și condiții.

### **III. Dispoziții Generale**

1. Termeni și condiții se adresează atât Clienților consumatori cât și celor Non consumatori ce utilizează Magazinul Online, Serviciile Electronice sau încheie Contracte de Vânzare.
2. Termeni și condiții este voluntară, dar necesară pentru crearea Contului și/sau în scopul plasării comenzii de către Client.
3. Informațiile prezentate în cadrul Magazinului Online sau, în cazul plasării Comenzilor cu utilizarea altor mijloace de comunicare la distanță, mesaj electronic cu confirmarea conținutului Contractului de Vânzare propus constituie invitația la încheierea Contractului de Vânzare în sensul art. 2 pct. 7 din OUG 34/2014, trimisă de către

Vânzător Clientilor prin intermediul Magazinului Online, și nu o ofertă în sensul Codului civil.

4. Pentru motive justificate, GARAJEDINTABLA își rezerva dreptul de a restricționa accesul Clientului sau Utilizatorului la Site prin declararea Contului ca inactiv, prin dezactivarea selectivă a anumitor facilități ale Contului și /sau prin refuzarea accesului la anumite modalități de plată, în cazul în care considera că în baza conduitei sau a activității Clientului sau Utilizatorului pe Site, acțiunile acestuia prejudiciază sau ar putea prejudicia GARAJEDINTABLA.
5. Utilizarea magazinului Online necesită îndeplinirea de către dispozitive finale și a sistemului telexinformatic utilizate de către Client, a anumitor cerințelor tehnice.
6. Întregul Conținut, comunicarea dintre GARAJEDINTABLA și Client, Utilizator, precum și orice tranzacție, procedura, document etc. guvernate de prezenții Termeni și condiții sunt redactate în limba română. Prin luarea la cunoștință și acceptarea acestor Termeni și condiții Clientul, Utilizatorul confirmă că înțelege pe deplin această limbă.
7. Prezenții Termeni și condiții pot fi oricând actualizați. Clientii și Utilizatorii vor fi informați despre actualizare la adresa de internet <https://garajedintabla.ro/> și printr-un mesaj trimis la adresa de e-mail specificată în Contractul de Prestare de Servicii în așa fel încât clientul să se poată familiariza cu conținutul său.
8. Modificarea Termeni intră în vigoare după expirarea perioadei de 14 zile de la data trimiterii anunțului privind modificarea. În cazul Clientilor care au încheiat un Contract de Prestări Servicii, adică dețin un cont, aceștia au dreptul să rezilieze Contractul privind Prestarea Serviciilor în termen de 14 zile de la data la care sunt notificați cu privire la modificarea Termeni. Modificarea Termeni nu influențează Contractele de Vânzare încheiate de către Client și Vânzător înainte de modificarea Termeni.
9. Clientul este obligat să:
  - a) furnizeze Prestatorului numai datele reale, actuale și toate datele necesare ale Clientului ;
  - b) să actualizeze imediat datele furnizate Prestatorului în legătură cu încheierea Contractului ;
  - c) să utilizeze serviciile oferite de către Prestator în conformitate cu prevederile legii și fără a încălca drepturile persoanelor terțe, cu dispozițiile Regulamentului, precum și cu obiceiurilor și principiile sociale adoptate în această privință, în special nefurnizarea conținutului cu caracter ilegal.

#### **IV. Politica de vânzare online/ Comandă**

1. Vânzătorul permite Clienților să plaseze comenzi pe site-ul Magazinului Online.
2. Vânzătorul permite Clienților să plaseze comenzi pe site-ul magazinului electronic.
3. Ca parte a dezvoltării serviciilor furnizate, Vânzătorul poate introduce și alte modalități de plasare a Comenzilor folosind mijloace de comunicare la distanță.
4. Caracteristicile principale ale prestației, luând în vedere obiectul prestației și modul înțelegerii cu Clientul, sunt definite pe pagina web a fiecărui Produs.
5. Clientul plasează o Comandă în Magazinul Online urmând următorii pași:
  - a) adăugarea Produselor selectate în Coș și accesarea Formularului de comandă pentru completarea detaliilor;
  - b) completarea formularului de comanda cu datele necesare încheierii și implementării contractului de vânzare. Furnizarea codului fiscal corect este necesară în etapa de plasare a Comenzii, în cazul în care Clientul dorește să primească o factură cu TVA; în caz contrar, factura cu TVA nu poate fi emisă de către Vânzător;
  - c) alegerea metodei de plată, a eventualelor servicii suplimentare și a metodei de livrare;
  - d) acceptarea Regulamentului Magazinului Online prin bifarea casetei de selectare corespunzătoare (casetă de selectare) – în această etapă, Clientului i se va prezenta un rezumat al Comenzii;
  - e) trimiterea Comenzii de către Client către Vânzător folosind butonul "Comand și plătesc";
  - f) Comenzile nefinalizate prin apăsarea butonului "Comand și plătesc" nu vor fi onorate; simpla adăugare a produselor în Coș (și/sau acceptarea Regulamentului Magazinului Online) nu echivalează cu finalizarea Comenzii și nu creează o obligație pentru Vânzător de a livra Produsele.
6. Ca răspuns la Comanda primită, Vânzătorul trimite Clientului un e-mail prin care confirmă înregistrarea Comenzii și începerea verificării acesteia.
7. După verificarea Comenzii, Vânzătorul îi trimite Clientului un e-mail cu confirmarea acceptării uneia sau a câtorva oferte individuale, efectuate în cadrul Comenzii,

8. Contractul de vânzare este încheiat în momentul în care Clientul primește mesajul Vânzătorului indicat în paragraful 7 de mai sus în limita Produselor indicate în acesta.
9. Valoarea totală a Comenzii include Prețul, costurile de livrare și, eventual, costurile suplimentare, de exemplu, în cazul utilizării serviciilor suplimentare. Clientul este informat cu privire la valoarea totală a Comenzii la plasarea Comenzii, inclusiv atunci când Clientul își exprimă voința de a fi obligat la plată prin Contractul de Vânzare.
10. Promoțiile valabile în Magazinul Online nu pot fi cumulate, cu excepția cazului în care termenii și condițiile promoțiilor aplicabile la acel moment prevăd altfel.

## **V. Plată**

1. Toate prețurile aferente Produselor și /sau Serviciilor prezentate pe Site sunt exprimate în lei (RON) și includ taxa pe valoarea adăugată (TVA). Prețul include transport, montaj și o garanție de 2 ani pentru fiecare garaj metalic.
2. Prețurile mărfurilor rămân valabile pentru perioada pentru care sunt afișate în magazinul online. Această dispoziție nu împiedică negocierea contractului de cumpărare în condiții convenite individual.
3. Prețul, modalitatea de plată și termenul de plată sunt specificate în notificarea de preluare a Comenzii trimisă de GARAJEDINTABLA Clientului.
4. Vânzător pune la dispoziția Clientului, în principiu, următoarele metode de plată din titlul Contractului de Vânzare:
  - a) transferul regulat ;
  - b) plata la livrare;
5. Vânzătorul are dreptul de a solicita un depozit de până la 50% din prețul de achiziție pentru bunurile fabricate sau adaptate dorințelor clientului înainte de a accepta comanda.
6. În cazul în care clientul alege numerar la livrare, clientul este obligat să efectueze plata la primirea expedierii.
7. Plata totală se poate face la livrare sau după asamblarea garajului la destinația dorită, destinație care va fi stabilită din timp.

8. După încheierea contractului de achiziție, vânzătorul furnizează clientului dovada achiziției în format electronic sau împreună cu expedierea care conține produsul. În cazul în care clientul solicită emiterea unei facturi cu TVA, clientul este de acord ca factura cu TVA să fie trimisă la adresa sa de e-mail.

## **VI. Livrarea**

1. Livrarea produselor este disponibilă pe teritoriul României.
2. Garajul va fi livrat la adresa dumneavoastră între 2 și 8 săptămâni de la momentul comenzii.
3. În cazul în care modul de transport este convenit pe baza unei cereri speciale a cumpărătorului, cumpărătorul suportă riscul și orice costuri suplimentare asociate acestui mod de transport.
4. În cazul în care, în baza contractului de achiziție, vânzătorul este obligat să livreze bunurile la locul specificat de cumpărător în comandă, cumpărătorul este obligat să preia bunurile la livrare.
5. GARAJEDINTABLA se angajează să informeze clientul cu privire la data livrării și asamblării mărfii cu cel puțin 24 de ore înainte de livrare/asamblare. În cazul în care, din motive din partea cumpărătorului, este necesar să se livreze bunurile în mod repetat sau într-un mod diferit de cel indicat în comandă, cumpărătorul este obligat să plătească costurile legate de livrarea repetată a bunurilor sau costurile asociate cu o altă metodă de livrare. Costurile legate de livrarea repetată a bunurilor sunt, în principal, costurile de transport până la locul convenit de livrare a bunurilor și, în același timp, compensarea salarială a angajaților vânzătorului care au efectuat livrarea zădărnicită a bunurilor.
6. Atunci când comandați bunuri, Cumpărătorul este obligat să informeze Vânzătorul cu privire la toate circumstanțele care pot afecta asamblarea bunurilor livrate.
7. La primirea bunurilor, cumpărătorul este obligat să verifice dacă bunurile nu au fost deteriorate în timpul transportului și orice daune aparent suportate în timpul transportului, să depună imediat o plângere la angajații noștri care au livrat bunurile. Cererile ulterioare pentru daunele suferite în timpul transportului sau defectele evidente ale mărfurilor livrate pot fi clasificate ca fiind întârziate în conformitate cu reglementările legale general obligatorii.

8. Cumpărătorul dobândește dreptul de proprietate asupra bunurilor prin achitarea integrală a prețului de achiziție și preluarea bunurilor, ultimul dintre aceste două momente fiind decis.
9. Cumpărătorul dobândește dreptul de proprietate asupra bunurilor prin plata prețului de achiziție integral pentru bunuri, inclusiv a costului de livrare, dar mai întâi prin preluarea bunurilor. Răspunderea pentru pierderea, deteriorarea sau distrugerea accidentală a bunurilor revine cumpărătorului în momentul preluării bunurilor sau în momentul în care cumpărătorul a fost obligat să preia bunurile, dar nu a făcut acest lucru cu încălcarea contractului de cumpărare.

## **VII. Returul produselor (Dreptul de renunțare la contract )**

1. Consumatorul are dreptul sa se retragă din Contract, respectiv sa returneze un Bun sau sa renunțe la un Serviciu, în termen de 14 zile calendaristice, fără invocarea niciunui motiv si fără a suporta alte costuri decât cele de livrare. Astfel, potrivit OUG nr 34/2014, perioada de returnare a unui Bun sau renunțare la un Serviciu expiră în termen de 14 zile de la:
  - ziua în care Consumatorul intră în posesia fizică a ultimului Bun – în cazul în care Consumatorul comandă printr-o singură comandă produse multiple care vor fi livrate separat
  - ziua în care Consumatorul intră în posesia fizică a ultimului Bun sau a ultimei piese – în cazul livrării unui produs care constă din mai multe loturi sau piese.
2. Declarația de retragere din Contractul de Vânzare poate fi depus de ex.: e-mail : [contact@garajedintabla.ro](mailto:contact@garajedintabla.ro) .
3. Consumatorul poate utiliza modelul formularului de retragere, dar acest lucru nu este obligatoriu.
4. În cazul rezilierii unui contract încheiat la distanță, contractul se consideră a fi neîncheiat.
5. Vânzător are obligația de a comunica Clientului confirmarea de primire a retragerii iar în termen de cel mult 14 zile calendaristice de la primirea declarației de reziliere din partea Clientului, va restitui Clientului toate plățile efectuate de acesta, inclusiv costurile de livrare a produsului, (cu excepția costurilor suplimentare ce rezultă din modul de

livrare ales de Client, altul decât modul cel mai ieftin, obișnuit de livrare disponibil în Magazinul Online).

6. Vânzător va returna plata folosind aceeași metodă de plată pe care a folosit-o Clientul, cu excepția cazului în care consumatorul a fost de acord în mod clar, cu un mod diferit de restituire care nu-i creează nici un fel de costuri. Dacă Vânzător nu a propus că el singur va prelua marfa de la Client, atunci Vânzător va amâna returnarea plăților făcute de Client până în momentul recepționării Produselor sau primirea unei dovezi a Clientului că a expediat marfa.
7. Clientul are obligația imediată, dar nu mai târziu de 14 zile calendaristice de la ziua în care a renunțat la contract, să restituie Produsul Vânzătorului sau să-l pună la dispoziția persoanei îndreptățite de Vânzător să-l preia, cu excepția cazului în care Vânzătorul a propus să preia personal Produsul.
8. Rugăm atașarea în limita posibilității a dovezii de cumpărare a produsului.
9. Client este responsabil pentru diminuarea valorii Produsului ca urmare a utilizării lui într-un mod care depășește necesitatea de a stabili caracterul, caracteristicile și funcționarea Produsului. În cazul în care Consumatorul își exercită dreptul legal de retragere, Consumatorul este responsabil pentru diminuarea valorii Produsului rezultat din utilizarea acestuia într-un mod care depășește necesitatea pentru a stabili natura, caracteristicile și funcționarea Produsului.
10. Consumatorul suportă costurile directe de returnare ale Produsului.
- 11. Dreptul de retragere dintr-un contract la distanță nu îi revine consumator în legătură cu contractele: în care obiectul serviciului este un produs prefabricat, realizat conform specificațiilor Consumatorului sau care servește pentru a satisface nevoile sale individuale;**

## **VIII. Reclamația Produsului**



1. Toate Produsele beneficiază de garanția legală de conformitate, iar aceasta nu este afectată de eventuala garanție tehnică (sau comercială) oferită de producător sau de GARAJEDINTABLA.
2. Produsele oferite ca parte a Magazinului Online pot fi acoperite de garanția producătorului.
3. O reclamație legată de Produsul achiziționat poate fi depusă de către Consumator, în scris la următoarea adresă: e-mail: [contact@garajedintabla.ro](mailto:contact@garajedintabla.ro).
4. De obicei, este oportună livrarea Produsului către Vânzător împreună cu reclamația, pentru a permite Vânzătorului să îl examineze.
5. Vânzătorul va răspunde reclamației Consumatorului imediat, dar nu mai târziu de 14 zile de la data primirii acesteia.
6. Potrivit Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 140/2021, achizițiile consumatorului sunt protejate de legislația incidentă în domeniu, care reglementează:  
Răspunderea Vânzătorului: Vânzătorul răspunde față de consumator pentru orice neconformitate care există în momentul livrării bunurilor și care este constatată în termen de doi ani de la data respectivă.
7. Vânzătorul este obligat să livreze Clientului Produsul în conformitate cu Contractul de vânzare încheiat.
8. În cazul în care Produsul vândut nu este conform cu Contractul de vânzare, Clientul poate, cu rezervele și în condițiile specificate în Legea privind drepturile consumatorilor:
  - a. să solicite repararea sau înlocuirea Produsului. Cu toate acestea, se stipulează că, în cazul în care aducerea Produsului în conformitate cu contractul de vânzare în modul ales de Client (reparare sau înlocuire) este imposibilă sau necesită costuri excesive, atunci Vânzătorul:
    - poate face o înlocuire în cazul în care Clientul solicită o reparație; sau
    - poate repara Produsul în termen de maxim 15 zile în cazul în care Clientul solicită o înlocuire, sau
    - în cazul în care imposibilitatea sau caracterul nerezonabil al costurilor se referă atât la reparație, cât și la înlocuire, Vânzătorul are dreptul de a refuza să aducă produsul în

conformitate cu Contractul de vânzare - în caz de refuz, Clientul are dreptul la drepturile specificate la litera b) de mai jos.

9. La evaluarea costurilor excesive, se ține seama, în special, de semnificația lipsei de conformitate a Produsului cu contractul de vânzare, de valoarea Produsului în conformitate cu contractul de vânzare și de inconvenientul pentru Client cauzat de schimbarea modalității sau de refuzul de a aduce Produsul în conformitate cu contractul de vânzare.

b. face o declarație de reducere a prețului sau de retragere din contractul de vânzare, dar numai atunci când:

- Vânzătorul a refuzat să repare sau să înlocuiască Produsul sau

- din declarația Vânzătorului sau din circumstanțele cazului reiese clar că Vânzătorul nu va repara sau înlocui Produsul; sau

- Vânzătorul nu a luat măsura reparatorie în termenul legal, fără inconveniente semnificative pentru consumator sau

- Vânzătorul a adus deja Produsul în conformitate cu contractul de vânzare sau

- neconformitatea Produsului cu contractul de vânzare este atât de semnificativă încât justifică o reducere imediată a prețului sau retragerea din contractul de vânzare

- Prețul redus va fi proporțional cu prețul rezultat din contractul de vânzare, în funcție de valoarea Produsului care nu respectă contractul de vânzare în raport cu valoarea Produsului care respectă Contractul de vânzare.

10. În cazul în care se constată deficiențe în primele 30 de zile de la achiziția produsului sau serviciului, se va dispune direct înlocuirea acestora sau reducerea prețului, după caz. Clientul nu se poate retrage din Contractul de vânzare în temeiul unei reclamații dacă neconformitatea Produsului cu contractul de vânzare este nesemnificativă.

11. Vânzătorul trebuie să repare sau să înlocuiască Produsul în mod gratuit, într-un termen rezonabil și fără inconveniente nejustificate pentru Client, ținând cont de specificitatea Produsului și de scopul pentru care Clientul l-a achiziționat.

12. Vânzătorul returnează Clientului sumele datorate ca urmare a exercitării dreptului de reducere a prețului imediat, cel târziu în termen de 14 zile de la data primirii declarației de reducere a prețului din partea Clientului.

13. În cazul retragerii din contractul de vânzare, ca parte a reclamației, Clientul va returna imediat bunurile Vânzătorului, pe cheltuiala sa. Vânzătorul va returna prețul Clientului imediat, dar nu mai târziu de 14 zile de la primirea Produsului sau a dovezii de returnare a acestuia.

14. Vânzătorul este răspunzător în temeiul garanției în cazul în care neconformitatea Produsului cu contractul de vânzare a existat la momentul livrării acestuia și a fost dezvăluită în termen de doi ani de la livrare. Pentru produsele a căror durată medie de utilizare este mai mică de 2 ani, termenul se reduce la această durată.
15. După epuizarea cailor de conciliere internă și fără să-și prejudicieze în vreun fel dreptul de acces la instanțele judecătorești, Clientul (în accepțiunea de persoană fizică a termenului) aflat într-un litigiu cu GARAJEDINTABLA poate apela pentru soluționare la o procedură extrajudiciară.
16. Vânzătorul va informa Consumatorul, despre posibilitatea de a utiliza metode extrajudiciare de tratare a reclamațiilor. Principiile de acces la aceste proceduri sunt disponibile la sediul sau pe site-urile entităților abilitate să soluționeze litigiile pe cale extrajudiciară.
17. Vânzătorul informează că platforma sistemului de soluționare a litigiilor online la nivelul Uniunii pentru litigiile dintre consumatori și întreprinderi (platforma ODR) este disponibilă la adresa <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## **IX. Forța Majoră**

1. Nici una din părți nu va fi răspunzătoare pentru neexecutarea obligațiilor sale contractuale, dacă o astfel de neexecutare la termen și/sau în mod corespunzător, total sau parțial este datorată unui eveniment de forță majoră. Forța majoră este evenimentul imprevizibil, în afara controlului părților și care nu poate fi evitat.
2. Dacă în termen de 10 zile de la data producerii lui, respectivul eveniment nu încetează fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplină a contractului fără ca vreuna dintre ele să poată pretinde celeilalte alte daune-interese.

## **X. Prelucrarea datelor cu caracter personal**

1. Te rog sa parcurgi Politica de Confidențialitate cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, care face parte din prezentul Document.

## **XI. Dispoziții finale**

1. Conținutul, astfel cum este definit in preambul, incluzând dar nelimitând-se la logo-uri, reprezentări stilizate, simboluri comerciale, imagini statice, imagini dinamice, text si/sau conținut multimedia prezentate pe Site, sunt proprietatea exclusiva a GARAJEDINTABLA, acestuia fiindu-i rezervate toate drepturile obținute in acest sens in mod direct sau indirect.
2. Vânzătorul nu poate fi responsabil pentru daune de orice fel pe care Cumpărătorul sau oricare terța parte o poate suferi ca rezultat al îndeplinirii de către Vânzător a oricărei din obligațiile sale conform Comenzii si pentru daune care rezulta din utilizarea Bunurilor si Serviciilor după livrare si in special pentru pierderea acestora.
3. Prin crearea si utilizarea Contului, Utilizatorul/ Cumpărătorul isi asuma răspunderea pentru menținerea confidențialității datelor de Cont (user si parola) si pentru gestionarea accesării Contului, si, in măsura permisa de legislația in vigoare, este responsabil de activitatea derulata prin intermediul Contului sau.
4. Prezentul contract este supus legii romane. Eventualele litigii apărute intre Vânzător si Utilizatori / Cumpărători se vor rezolva pe cale amiabila.

31.01.2025

### **Anexa nr. 1 – Exemplu Modelul formularului de reziliere a contractului încheiat la distanță**

(acest formular trebuie completat și trimis doar în cazul dorinței de reziliere a contractului)

## MODELUL FORMULARULUI DE REZILIERE A CONTRACTULUI

(acest formular trebuie completat și trimis doar în cazul dorinței de reziliere a contractului)

Destinatar:

.....

.....

.....

Eu / Noi (\*) prin prezenta renunț(ăm) (\*) la contractul de vânzare pentru următoarele produse/servicii (\*):

Data încheierii contractului(\*)/ridicarea produsului(\*)

Prenume și nume / Denumirea consumatorului (\*)

Adresa consumatorului (doar dacă formularul se trimite pe suport hârtie)  
Semnătura consumatorului  
Data

(\*) Tăiați dacă nu este cazul